

Dauerverbindung ("Immer online") beim Speedport Smart

Bei dem seit 2016 lieferbaren "Speedport Smart", der seit 2017 das einzig lieferbare Speedport-Modell ist, kann man – anders als bei den Vorgängermodellen "Speedport W 723 V" (2012), "Speedport W 921 V" (2011), "Speedport Entry" (2013), "Speedport W 700 V" (2006) – die Konfiguration "**Dauerverbindung**" bzw. "**Immer online**" sowie alternativ "**Automatisch trennen nach x Minuten**" nicht mehr durch eine Konfiguration in irgendeinem Menü auf die 24stündige "Dauerverbindung = Immer online" oder alternativ auf die minutenmäßige Option "Automatisch trennen nach 3 oder 5 oder 10 Minuten usw." einstellen.

Bei Vorgängermodellen (z.B. bei dem W 921 V usw.) gab es die Einstellungsmöglichkeit "**Immer Online**":

Die Konfiguration.

Speedport W 921VÜberzichtInternetTelefonieHeimnetzwerkEinstellungen

InternetzugangVerbindung herstellen

Verbindungseinstellungen

Standardmäßig wird die Internetverbindung automatisch getrennt. Diese Voreinstellung können Sie hier oder später auf der „Übersichtsseite“ sowie im Menü „Internet / Internetverbindung“ ändern.

Router-Einstellungen

Immer online
 Automatisch Trennen

[Was bedeutet das?](#)

ZurückAbbrechenPrüfen

4. Ändern Sie die Verbindungseinstellungen entsprechend Ihres DSL-Tarifs bzw. des Anwendungsfalls.


Immer online.

Wählen Sie die Option **Immer online** , wenn Ihr Speedport W 921V immer mit dem Internet verbunden sein soll.

Hinweis: Sie benötigen diese Option, wenn Sie über eine DSL-Telefonnummer (Voice over IP) ständig erreichbar sein wollen. Wenn Sie einen zeitbasierten Internettarif haben, kann diese Einstellung hohe Kosten verursachen.

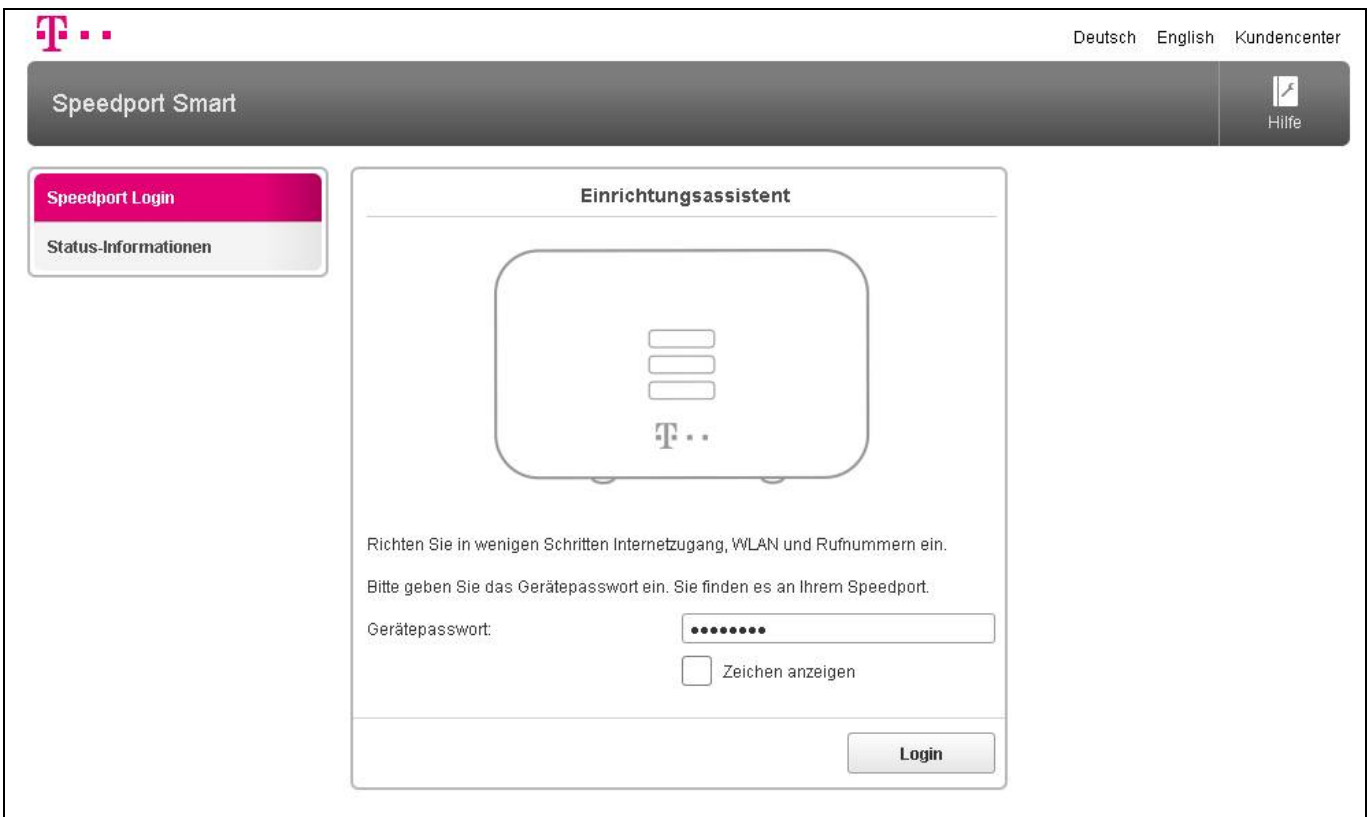
Ferner gab es bei Vorgängermodellen die manuelle Einstellungsmöglichkeit **"Automatisch trennen nach"**:

Automatisch trennen nach.
Wählen Sie die Option **Automatisch Trennen**, wenn die Verbindung nach der eingestellten Zeit getrennt werden soll. Wenn Sie auf das Auswahlfeld **3 Minuten** klicken, können Sie zwischen verschiedenen voreingestellten Zeiten **3 Minuten** wählen.



Bei der werksseitig eingestellten **automatischen Konfiguration** des seit 2016 im Handel erhältlichen "Speedport Smart" über den **"Einrichtungsassistenten"** wird, **ohne daß dies später in irgendeinem Speedport-Smart-Menü, z.B. in der "Übersicht" oder z.B. in den "Einstellungen", ersichtlich ist, IMMER** auf **"Automatisch trennen nach 3 Minuten"** eingestellt.

Wenn man den Speedport Smart über den **"Einrichtungsassistenten"** einrichtet, wie es der Regelfall ist:



kann man den Speedport Smart **nachträglich nicht mehr** auf **"Immer online"** einstellen, auch nicht, wenn man nachträglich im Energiesparmodus-Anzeigemodus auf **"Alle Leuchtanzeigen verwenden"** einstellt.

Abgesehen davon, daß viele Speedport-Benutzer möchten, daß der Speedport "Immer online" ist und nicht nach jeweils 3 Minuten in einen Schlafmodus fällt, gibt es bei dem Speedport Smart bisweilen das Problem, daß der Speedport mit der in "Systemmeldungen" protokollierten Meldung (siehe "System-Informationen"):

"(R009) Internetverbindung wurde durch Speedport Smart getrennt."

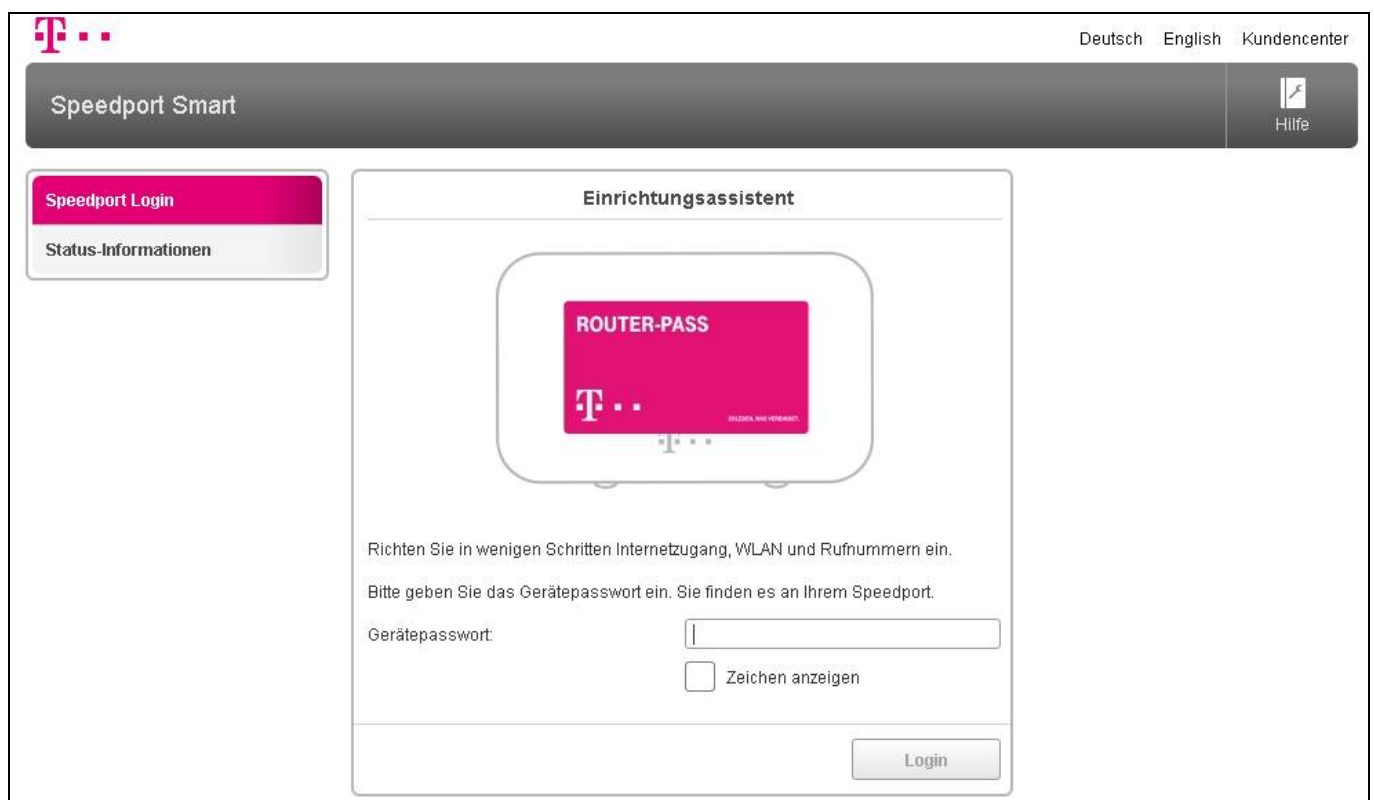
die Internetverbindung trennt mit der Folge, daß man dann oftmals nur durch einen vollständigen Neustart (z.B. über die Taste am Speedport Smart hinten links) die Verbindung zum Internet wieder herstellen kann.

Wenn man ein solches fehlerhaftes Exemplar des Speedport Smart besitzt, ist es erforderlich, daß man den Speedport Smart auf "Immer online" einstellt. Wie dies geschieht, wird von der Telekom in dem Handbuch zum Speedport Smart nicht dokumentiert und ist den Damen und Herren der Telekom Hotline 0800-3301000 auch nicht bekannt, oder jedenfalls wollen sie nicht bekanntgeben, wie man auf "Immer online" einstellt.

Wie man bei dem Speedport Smart auf "Immer online" einstellt

Man versetze den Speedport Smart vollständig zurück in die **Werkseinstellung**, wie dies in der Speedport-Bedienungsanleitung beschrieben ist, also zuerst den Speedport Smart mit dem Stromnetz verbinden, dann mit einer Büroklammer o.ä. für mindestens 5 Sekunden in das Hardware-Reset-Loch hinten links drücken, und danach mindestens 3 Minuten warten, bis ursprüngliche Werkseinstellung wieder hergestellt worden ist.

Danach den PC booten und dann im Browser (z.B. Firefox o.ä.) die Adresse **http://192.168.2.1** eingeben. Es erscheint dann das Menü mit "**Einrichtungsassistent**". Hier zunächst das Gerätepasswort eingeben:



The screenshot shows the web interface of a Speedport Smart router. At the top left is the Telekom logo (T..). At the top right are language options: "Deutsch", "English", and "Kundencenter". Below the logo is a dark grey bar with "Speedport Smart" and a "Hilfe" (Help) icon. On the left side, there is a pink button for "Speedport Login" and a grey button for "Status-Informationen". The main content area is titled "Einrichtungsassistent" (Setup Assistant). It features a central graphic of a Speedport Smart router with a pink overlay that says "ROUTER-PASS" and the Telekom logo. Below the graphic, the text reads: "Richten Sie in wenigen Schritten Internetzugang, WLAN und Rufnummern ein. Bitte geben Sie das Gerätepasswort ein. Sie finden es an Ihrem Speedport." There is a text input field for "Gerätepasswort:" and a checkbox labeled "Zeichen anzeigen" (Show characters). At the bottom right of the main content area is a "Login" button.

Danach (man befindet sich immer noch im "Einrichtungsassistenten") erscheint das Menü "Zugangsdaten". Hier gebe man "Zugangsnummer", "Persönliches Kennwort" und "Anschlusskennung" ein.

Speedport Smart

Deutsch English Logout

Hilfe

30 %

Ihre persönlichen Zugangsdaten

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten ein, die Sie von der Telekom als vertrauliche Mitteilung in einem versiegelten Brief erhalten haben.

Zugangsnummer (vormals T-Online-Nummer)

Persönliches Kennwort

Anschlusskennung

[Zugangsdaten vergessen?](#)

Abbrechen Weiter

Nach dem Speichern der neu eingegebenen "persönlichen Zugangsdaten" klicke man **nicht auf "Weiter", sondern auf "Abbrechen"**. Dadurch wird der "Einrichtungsassistent" abgebrochen. Dieser Abbruch des Assistenten ist Vorbedingung für die Einstellung "Immer online". Danach erscheint die folgende "Übersicht":

Speedport Smart

Deutsch English Inhalte Kundencenter Logout

Übersicht Internet Telefonie Heimnetzwerk Einstellungen Hilfe

Internet ✓

Internetverbindung aktiv trennen

Wie kann ich ...?

Telefonie

Telefonie aus ändern

DECT-Basisstation aus ändern

0 angemeldete Schnurlostelefone

Wie kann ich ...?

Heimnetzwerk

WLAN

2,4-GHz-Frequenzband aus einschalten

5-GHz-Frequenzband aus einschalten

WLAN verschlüsselt ändern

Wie kann ich ...?

Smart Home

Smart Home nicht aktiv ändern

Netzwerkspeicher ✓

Ordnerfreigabe nicht aktiv ändern

Wie kann ich ...?

Sicherheits-Status

- ✓ Firewall aktiv
- ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv
- ✓ WLAN-Gastzugang aktiv 0

Ansicht

- ✓ Standardmodus

Telekom-Datenschutz

Stufe 1

WLAN TO GO Status

HOTSPOT Aus

Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon...

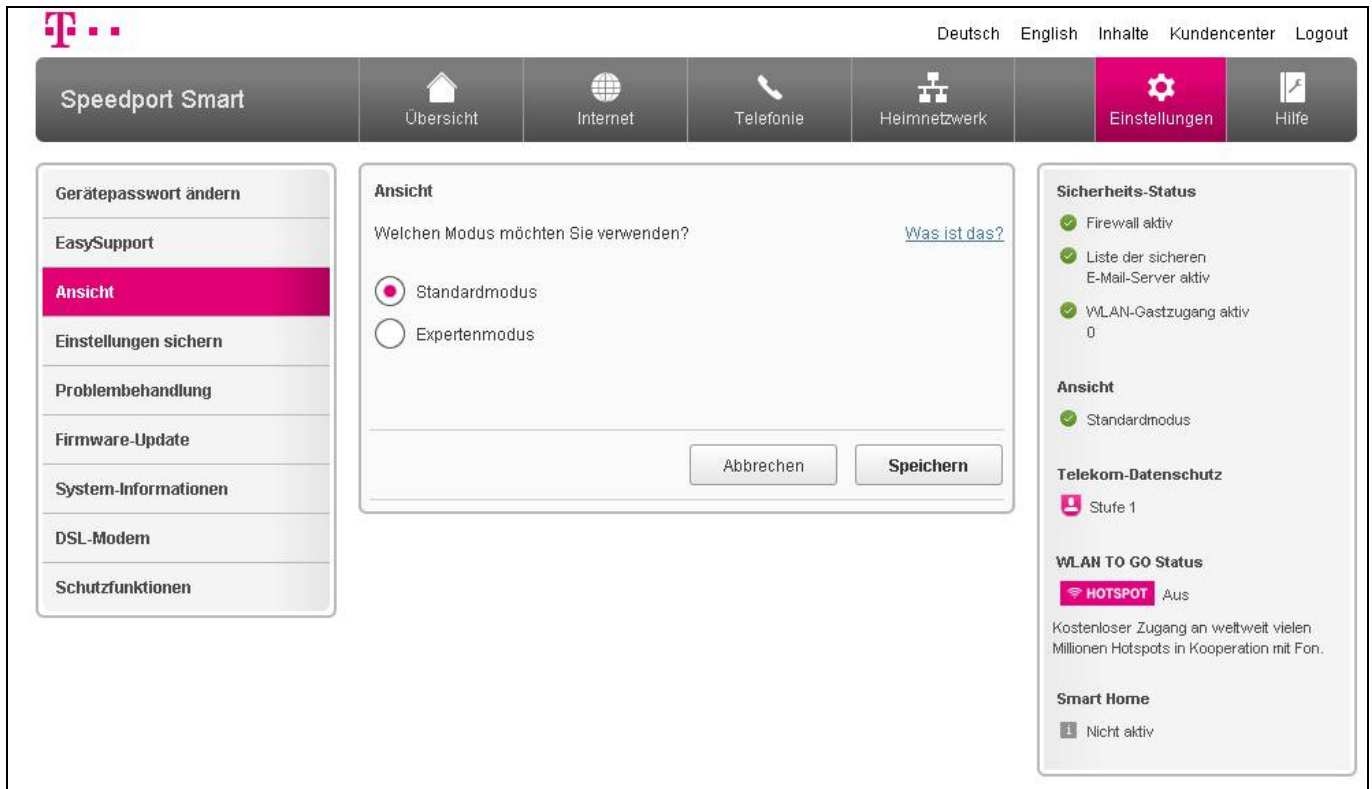
Smart Home

- 1 Nicht aktiv

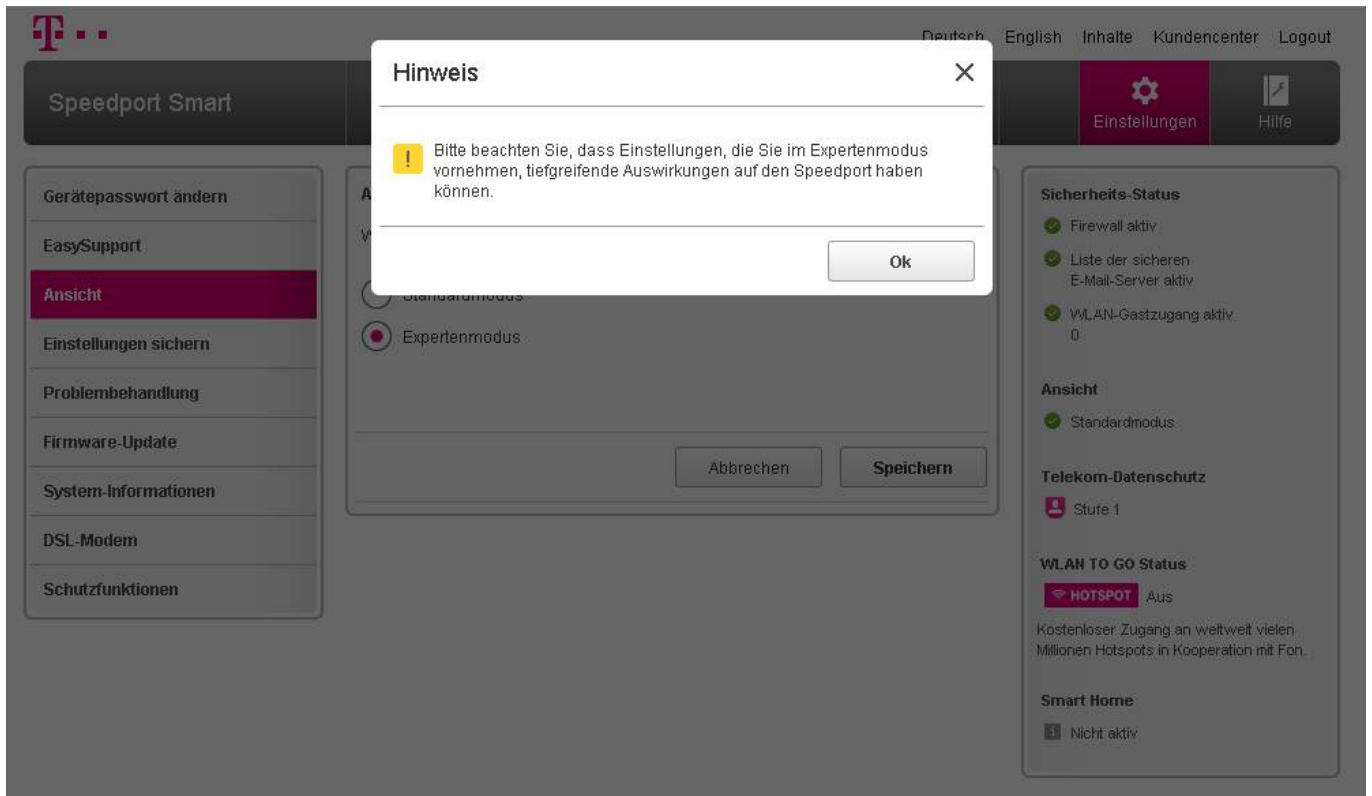
Assistent starten

Man klicke nun rechts bei "Ansicht" auf "Standardmodus".

Es erscheint dann das eigentliche **"Ansicht"**-Menü. Hier klicke man dann auf **"Expertenmodus"**:



Es erscheint der folgende Warn-Hinweis:



Klicken Sie auf "Ok" und speichern Sie danach den "Expertenmodus".

Hinweis: In dem "Standardmodus" ist der "Energiesparmodus" links in dem Menü noch nicht sichtbar. Dieser "Energiesparmodus" erscheint in dem Menü erst im "Expertenmodus", siehe unten Seite 6.

Wählen Sie Menü "Einstellungen" erneut und klicken Sie dann links auf den Menüpunkt "Energiesparmodus":

The screenshot shows the Speedport Smart web interface. At the top, there is a navigation bar with the T-Mobile logo and language options (Deutsch, English, Inhalte, Kundencenter, Logout). Below this is a main navigation bar with icons for Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetzwerk, **Einstellungen** (highlighted), and Hilfe. The main content area is divided into three columns. The left column contains a sidebar menu with items: Gerätepasswort ändern, EasySupport, Ansicht, **Energiesparmodus** (highlighted), Einstellungen sichern, Problembehandlung, Firmware-Update, System-Informationen, DSL-Modem, and Schutzfunktionen. The middle column shows the 'Energiesparmodus' settings, with three expandable sections: 'Anzeigemodus der Leuchtanzeigen', 'LAN-Port-Status', and 'Energiespareinstellungen'. The right column displays various status indicators: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN-Gastzugang aktiv), 'Ansicht' (Expertenmodus), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus), and 'Smart Home' (Nicht aktiv).

Klicken Sie auf "Anzeigemodus der Leuchtanzeigen" und wählen Sie dann "Alle Leuchtanzeigen verwenden":

The screenshot shows the Speedport Smart web interface with the 'Anzeigemodus der Leuchtanzeigen' settings page. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The middle column shows the 'Anzeigemodus der Leuchtanzeigen' section expanded, displaying the following text: 'Sie können festlegen, dass die Leuchtanzeigen auf der Vorderseite Ihres Speedport ein- oder ausgeschaltet werden. Standardmäßig wird der Schlafmodus verwendet.' Below this text is a link: 'Was kann ich hier einstellen?'. There are three radio button options: 'Alle Leuchtanzeigen verwenden', 'Leuchtanzeigen nach Uhrzeit schalten', and 'Leuchtanzeigen im Schlafmodus'. At the bottom of this section are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'. The right column shows the same status indicators as in the previous screenshot.

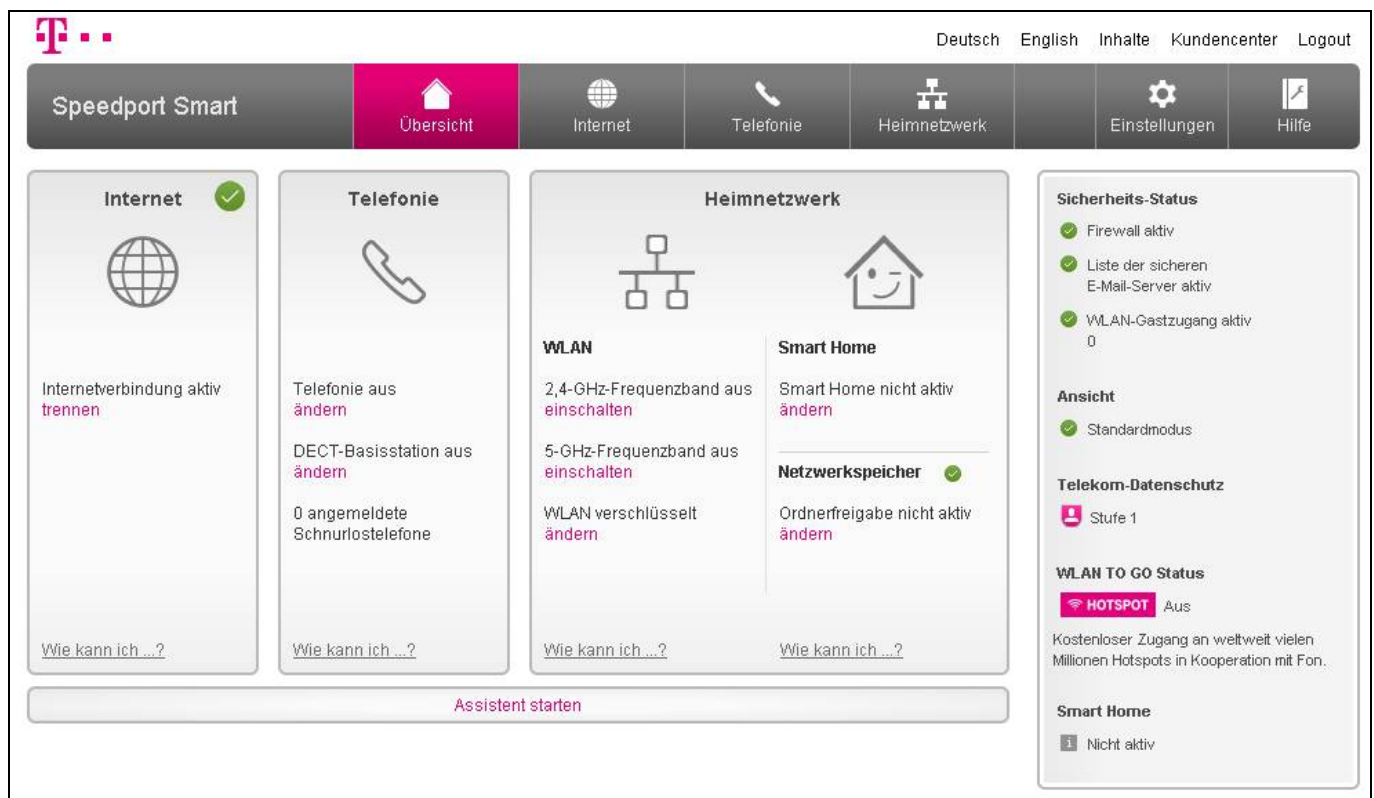
Durch diese Option "Alle Leuchtanzeigen verwenden" wird, obwohl dies **nicht** aus dem Menü ersichtlich ist, die Funktion "**Dauer**verbindung" bzw. "**Immer online**" eingeschaltet. Ferner leuchten ab sofort an dem Speedport Smart Tag und Nacht immer die oberen drei Kontroll-Lämpchen "*Status*", "*Link*" und "*Online*".

Man beachte die abstruse Konfigurationslogik, die darauf zurückzuführen ist, weil die Telekom nicht möchte, vermutlich aus Verbindungskostengründen, daß man beim Speedport Smart die "Dauerverbindung" einstellt, weshalb diese Einstellmöglichkeit in keinem der Menüs des Speedport Smart irgendwo erscheint:

1. Wenn man den Speedport Smart über den "Einrichtungsassistenten" einrichtet (dies ist der Default-Modus bei der erstmaligen Speedport-Einrichtung) und später in dem Menü "Energiesparmodus" die Option "Alle Leuchtanzeigen verwenden" angibt, wird **nicht** die "Dauerverbindung" bzw. "Immer online" aktiviert, mit der Folge, daß der Speedport Smart weiterhin jeweils nach 3 Minuten in den Trennungsmodus verfällt.

2. Wenn man den Speedport Smart **nicht** über den "Einrichtungsassistenten" einrichtet, sondern den Speedport Smart manuell so einrichtet, wie oben auf den Seiten 3 bis 6 beschrieben wurde, dann wird die Funktion "Dauerverbindung" bzw. "Immer online" aktiviert, so daß der Speedport Smart nicht mehr nach 3 Minuten in den Trennungsmodus verfällt. Das auf diese Weise manuell eingerichtete "Internet" (siehe den "grünen Haken" in dem Screenshot unten links bei "Internet") ist damit rund um die Uhr eingeschaltet.

Anschließend muß man über die "Übersicht" noch bei Bedarf die beiden anderen Optionen "Telefonie" und "Heimnetzwerk" ebenfalls manuell einrichten, also nicht über den "Einrichtungsassistenten".



Hinweis: Die alternative minutenmäßige Option "Automatisch trennen nach 3 oder 5 oder 10 Minuten usw." kann auf die beschriebene Weise nicht mehr manuell eingestellt werden, weil ein entsprechendes Menü fehlt. Man kann also beim Speedport Smart nur wählen zwischen "Immer Online" oder "Trennen nach 3 Minuten".